深圳市人力资源和社会保障局 UKey 驱动安装及系统登录操作文档

# 目录

<u> </u> .	麒麟国产系统	3
1	L.驱动下载	3
2	2.驱动安装	4
3	3.根证书导入	7
4	4.修改 Ukey PIN 码	11
5	5.登录新业务系统	12
<u> </u>	windows 系统	14
1	L.驱动下载	14
2	2.驱动安装	16
3	3.修改 Ukey PIN 码	18
4	1.登录新业务系统	20
⊒.	问题解决	21
1	L.忘记 pin 码或 pin 码锁定	21
2	2.登录新业务系统提示不安全	25
3	<b>3</b> .未检测到密钥信息	25
4	4.不具有系统权限	29
5	5.麒麟系统用户名长度超过8位驱动安装失败问题	30



#### 1.驱动下载

访问<u>http://61.144.226.149/</u>深圳人力资源和社会保障局电子政务 平台,点击密钥驱动程序及常见问题



进入后点击信创密钥驱动程序(麒麟操作系统)下载<mark>麒麟国产系统</mark>驱 动



#### 下载后解压可以看到驱动程序以及根证书文件

📑 NetSignCNG2.0.83.2_aarch64.deb	2021/12/27 10:58	360压缩	6,865 KB
root_cert.pem	2021/11/17 11:21	PEM 文件	2 KB

#### 2.驱动安装

将驱动程序放到麒麟环境系统后,双击麒麟环境的驱动程序 NetSignCNG2.0.83.2\_aarch64.deb,点击一键安装后输入用户密码, 驱动会自动进行安装。





驱动显示安装成功后的一两分钟内 Ukey 用户工具会安装完成, 届时在桌面可以看到 WinTrust 用户工具。点击 Ukey 用户工具, 可以查看 Ukey 信息。



## 3.根证书导入

驱动安装完成后,可以在奇安信浏览器中导入服务进程对应根 证书文件。

旧版本浏览器:

进入奇安信浏览器,点击右上角选项后选择设置。在高级设置中可以看到证书及驱动。

<ul><li>¿</li><li>¿</li><li>¿</li><li>近项</li></ul>			打开新的标签页(T) C 打开新的窗口(N) C	trl+T trl+N
基本设置	代理设置	□ 在工具栏上显示网络代理按钮	打开新的无限窗口(I) Ctrl+Sh 历史记录(H)	ITT+N ▶
标签设置		使用系统代理设置 <b>*</b> 管理代理服务器	下载内容(D) C 书签(B)	trl+J ►
上网痕迹			缩放 - 100% +	[]
网页内容	证书及驱动	管理证书	打印(P)··· C 查找(F)··· C	trl+P trl+F
快捷键		管理USB Key驱动	更多工具(L)	Þ
鼠标手势			设置(S) 关于浏览器(C)	
高级设置				

新版本:

进入奇安信浏览器,点击右上角选项后选择设置。在可信安全中可以看到管理可信证书。

(会) 选项		
基本设置标签设置	云安全	<ul> <li>□ 开启网站云安全</li> <li>□ 开启下载云安全</li> </ul>
上网痕迹	安全隔离防护	<ul> <li>✓ 开启跨域安全隔离</li> <li>✓ 开启站点安全隔离</li> </ul>
快捷键 鼠标手势	可信通信安全	<ul> <li>✓ 启用可信证书校验, 拦截未通过证书校验的连接</li> <li>✓ 拦截HTTPS网页内的HTTP通信</li> </ul>
可信安全高级设置	管理可信网站	管理可信网站
	管理可信证书	管理可信证书
	管理可信驱动	管理可信USB Key驱动
	数据执行保护	✓ 开启数据执行保护(仅适用于兼容模式)

点击管理证书/管理可信证书,在弹出的窗口中点击导入证书, 选中要导入的根证书文件后点击打开,证书会自动导入。

证书管理		×
RSA证书	国密证书	
导入的证书	您还没有此类证书	
导入证书		关闭



证书导入完成后,可在证书管理中看到对应的根证书文件,点击查 看可以看到证书的详细信息,同时访问<u>https://127.0.0.1:63451</u>地 址会显示连接是安全的,证明驱动和根证书安装完成。

证书管理				×	
F	RSA证书		书		
导入的证书					
infosec			^		
rsai	256		查看		
			删除		
导入证书					
rsa256				×	
基本信息(G) 详细	田信息(D)				
此证书已通过验证,	具有以下用法:				
颁发对象					
公用名 (CN) 组织 (O)	rsa256 infosec				
组织单位 (OU)	<未包含在证书中;	>			
颁发者					
公用名 (CN) 组织 (O)	rsa256 infosec				
组织单位 (OU)	<未包含在证书中;	>			
有效期					
颁发日期 截止日期	2018年1月2日星期 2029年1月2日星期	記下午3:11:47 記下午3:11:47			
15/ch					
指X SHA-256 指纹	B0 C7 64 DC 12 38	3 44 5E BC FE 56 2F EA 2	9 F9 B1 46 40 F6 B5 84 (	03 2B	
SHA-1 指纹	90 EE 5C 8E 96 C5 E0 3D C4 41 F4 82	01 B7 01 DD 03 A0 C3 DF 9D 08	98 35 99 F3 05 E5 63		
S https://127	7.0.0.1:63451	× +			
		https://127.0.0.1:63	451		
★ 添加书签		崔接是安全的		×	
Copyright Infosec Te	Copyright Infosec Technologies 忽发送给这个网站的信息(例如密码或信用卡号)不会外泄。				

🖪 证书 (有效)

🔹 网站设置

## 4.修改 Ukey PIN 码

Ukey 驱动安装完成后,插入 Ukey 并打开 Ukey 用户管理工具,可 以查看 Ukey 信息以及修改 PIN 码(非强制修改项,建议修改)

	- ×
设备: [//// MIT_IOKEN	
	刷新设备
设备标签: MY_TOKEN	
设备序号: 8A5F9E2995623839	
生产厂商: USBKey	
皮田 <b>仏芯</b> , SKF_AFF	
设置标签	
(i) 🖳 >-	WinTrust用户工具V2.1.4
设备信息 证书管理 PIN管理	

选择 PIN 管理,输入原有 PIN 码(默认 PIN 码为 88888888)和新的 PIN 码后,点击确定。确认完成后提示 PIN 码修改成功即 PIN 码已修改完成。



### 5.登录新业务系统

Ukey 驱动安装成功后,点击 <u>http://61.144.226.149/</u>深圳人力资源和社会保障局电子政务平台页面的新系统入口,页面会提示输入 Pin 码。输入正确 pin 码后,会自动跳转到系统登录页面(如 Ukey 检测失败可查看"三.问题解决")。

深圳市人力资源和社会保障局	局电子政务平台
	in the state
登录地址入口 (适用于政务外网用户,包括以下系统)	常用下载
办文系统(技术保障电话: 88123795、88123703)	根证书(首次登录系统前安装)
≫ 深圳市事业单位公职人员综合管理系统、深圳市机构编制台账管理系统(电话: 88893909)	
≫ 公共就业服务信息系统(技术保障电话: 88892919)	◎ 证书在线更新控件
人才引进系统、专业技术人员管理系统、人才中介、留学人员、人才居住证业务审批系统 (技术保障电话:88892919)	<ul> <li>密钥驱动程序及常见问题</li> <li>信息系统用户及密钥申请表</li> </ul>
≫ 职业培训与技能鉴定管理系统(技术保障电话: 88892919)	◎ 办文系统工具及培训资料下载
≫ 仲裁信息系統(技术保障电话: 88892919)	■ PDF查看工具(打印查看报表用)
≫ 深圳市欠薪保障信息管理系统、劳动保障监察信息系统(技术保障电话: 88892919)	WPS2019文字处理软件
劳资纠纷预警系统(技术保障电话: 88892919)	■ 社保OA相关下载
≫ 深圳市人力资源和社会保障局人才一体化综合服务平台(技术保障电话: 88892919)	□ 压缩软件下载
	□ 微软卸载工具
新系统入口	□ 电脑设备配件及耗材维修申请表
≫ 新系统使用问题技术保障(咨询电话: 88123701、88123702, QQ群: 819420006)	😝 社保局财务内控系统安装包下载
	😝 蓝色密钥在线更新指引及控件
深圳市人力资源和社会保障局信访信息系统	😝 深圳人才一体化桌面安装包下载
深圳市人力资源和社会保障局信访信息系统(技术保障电话:88892919)	👩 奇安信浏览器(WINDOWS)
社保信息系统登录入□	☑ 信创OA数科阅读软件
》 办文系统 (技术保障电话: 88123795, 88123703)	



#### 您的连接不是私密连接

攻击者可能会试图从 61.144.226.148 窃取您的信息(例如:密码、通讯内容或信用卡信 息)。

NET::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

继续前往61.144.226.148(不安全)

	Pinī43*:	握文	
③ 深圳地人力流源和社会保障局统-x +           ◆ C 合 ☆ ▲ 延報风燈   https://61.1	44.226.148:8001/cas/login		- a × ∮☆ ~   り ± Ξ
	深圳市人力资源 统一用户 》 <sup>開始客</sup> 意報	原和社会保障局 管理平台 <sup>後</sup> <sup>援回密码</sup> 登録	

# 二. windows 系统

## 1.驱动下载

访问<u>http://61.144.226.149/</u>深圳人力资源和社会保障局电子政务 平台,点击密钥驱动程序及常见问题



进入后点击信创密钥驱动程序(WINDOWS)下载 windows 系统驱动

17	卡圳巾人刀贪源不	4.在会保障向电于以务平台			
1					
常月	用下载	返回主页			
0	根证书(首次登录系统前安装)				
0	信安世纪密钥驱动程序(支持WIN8)				
0	信安世纪密钥驱动程序(支持WIN10)				
۵	信安世纪密钥win10控件32位				
٥	信安世纪密钥win10控件64位				
0	信安世纪密钥驱动程序安装说明				
0	信安世纪蓝色密钥驱动程序				
0	信安世纪密钥驱动程序安装说明 (蓝色)				
0	信创密钥驱动程序 (WINDOWS)				
0	信创密钥驱动程序 (麒麟操作系统)				
0	密钥安装说明				

#### 下载后解压可以看到驱动程序

白你	™≫RX,∟L <del>R</del> b	天皇	A42
😽 NetSignCNG v2.3.170.0.exe	2021/10/14 14:14	应用程序	6,051 KB

### 2.驱动安装

双击 windows 环境的驱动程序 NetSignCNG v2.3.170.0.exe, 双击后点击弹窗的下一步, 驱动会自动进行安装, 安装完成后点击完成即可。





驱动安装完成后,点击桌面 Ukey 用户管理工具,可以查看 Ukey 信

息





Copyright Infosec Technologies Co., Ltd.

# 3.修改 Ukey PIN 码

Ukey 驱动安装完成后,插入 Ukey 并打开 Ukey 用户管理工具,可 以查看 Ukey 信息以及修改 PIN 码(非强制修改项,建议修改)



选择 PIN 管理,输入原有 PIN 码(默认 PIN 码为 888888888)和新的 PIN 码后,点击确定。确认完成后提示 PIN 码修改成功即 PIN 码已修改完成。

	- ×
设备: 769 MY_TOKEN •	
刷新设备 用户PIN ******* 用户新PIN ******* 确认用户新PIN ******* 確定 清空	
(i) <b>E</b>	
24 G备信息 证书管理 PIN管理	WINTrust用户上具V2.1.4
设备: 769 MY_TOKEN • 刷新设备	- ×
提示 ····································	×
用户PIN * PIN修改成功! 用户新PIN * 确认用户新PIN * 确认	
确定 清空	
<ol> <li>              らのでは、             らのでは、</li></ol>	WinTrust用户工具V2.1.4

#### 4.登录新业务系统

Ukey 驱动安装成功后,点击 <u>http://61.144.226.149/</u>深圳人力资源和社会保障局电子政务平台页面的新系统入口,页面会提示输入 Pin 码。输入正确 pin 码后,会自动跳转到系统登录页面(如 Ukey 检测失败可查看"三.问题解决")。



#### 您的连接不是私密连接

攻击者可能会试题从 61.144.226.148 窃取您的信息(例如:密码、通讯内容或信用卡信息)。 NET:ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

继续前往61.144.226.148 (不安全)

	Pinā⊒*: <u>#</u> ≿		
<ul> <li>③ 深圳市人力资源和社会保障局统-× +</li> <li>く &gt; C 合 ☆ ▲ 证书风瑜   https://61.144.226.</li> <li>★ 添加书签</li> </ul>	148:8001/cas/login		- 日 X チ☆ >   り业 三
深: 	圳市人力资源和社会 统一用户管理平 ▲ <sup>删客</sup>	会保障局 台	
	● 密码       登录       推荐使用命安倍测策器	大田 空田 日本	

# 三. 问题解决

# 1. 忘记 pin 码或 pin 码锁定

可联系赖工进行远程解锁(赖工 88123701),具体方法如下:

将 Ukey 插入后,双击打开: "解锁用户口令 VO.2. exe"。如下图所示:

器 解锁用户口令工具V0.2         ×
温馨提示:
点击"生成挑战码",复制挑战码,并将挑战码 发送给管理员;复制管理员"应答码"到输入框,点 击"解锁用户口令"按钮,解锁成功后用户口令为: 88888888 (8个8)。
挑战码:
应答码:
生成挑战码解锁用户口令

点击【生成挑战码】,失败会有错误提示框,成功如下图所

示:

♣ 解锁用户口令工具V0.2 ×	(			
温馨提示:				
点击"生成挑战码",复制挑战码,并将挑战码 发送给管理员;复制管理员"应答码"到输入框,点 击"解锁用户口令"按钮,解锁成功后用户口令为: 88888888 (8个8)。				
挑战码: AFEABE47568C				
应答码:				
生成挑战码解锁用户口令				

双击挑战码,复制挑战码,ctrl+c 或者右键选择""复制。

뤎 解锁用户口令工具V0.2

温馨提示:

点击"生成挑战码",复制挑战码,并将挑战码 发送给管理员;复制管理员"应答码"到输入框,点 击"解锁用户口令"按钮,解锁成功后用户口令为: 88888888 (8个8)。

挑战码, AFEABE4756	58C
	撤消(U)
应答码.	剪切(T)
/24- [] (***) •	复制(C)
	粘贴(P)
生成挑战码	删除(D)
	全选(A)
	从右到左的阅读顺序(R)
	显示 Unicode 控制字符(S)
	插入 Unicode 控制字符(I) >

将复制的验证码发送给管理人员。

等待管理人员人员发送应答码,注意:解锁工具不能关闭。

收到管理人员的应答码后,拷贝到应答码输入框,可以用 ctrl+v 或者右键选择"粘贴",如下图所示:

 $\times$ 

▲ 解锁用户口令工具V0.2 ×
温馨提示:
点击"生成挑战码",复制挑战码,并将挑战码 发送给管理员;复制管理员"应答码"到输入框,点 击"解锁用户口令"按钮,解锁成功后用户口令为: 88888888 (8个8)。
挑战码: AFEABE47568C
应答码: 6E6DBBE4DA0FECFE
生成挑战码解锁用户口令

点击【解锁用户口令】按钮解锁用户口令即可,解锁失败会弹 错误提示框,解锁成功用户口令恢复成出厂默认口令:888888888 (8 个8),如下图所示:

♣ 解锁用户□令工具V0.2 ×
温馨提示:
点击"生成挑战码",复制挑战码,并将挑战码 <del>发送给管理品,复制管理品"应答码"到输入框_点 解锁成功 × 8 <b>8</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b> <b>1</b></del>
确定
生成挑战码解锁用户口令

注意: 解锁失败后及时联系管理人员,不可以反复尝试解锁。

### 2. 登录新业务系统提示不安全

该问题为新应用系统服务器证书与地址不适配导致,目前没办法 关闭。该问题不影响实际访问和使用,且传输是安全加密的。



# 3. 未检测到密钥信息

如登录新业务系统是出现如下信息,请严格按以下步骤逐步排查

未检测到密钥信息, 请插入密钥!	
确定	

1).浏览器访问 <u>https://127.0.0.1:63451</u> 如页面显示 "Copyright

Infosec Technologies Co., Ltd."则为正常。



Copyright Infosec Technologies Co., Ltd.

如服务进程页面提示无法访问,可右键打开终端进入命令行,依 次输入如下命令手动启动 Ukey 服务进程:

cd /opt/NetSignCNG

./startup.sh

启动完成后再次访问 <u>https://127.0.0.1:63451</u> 地址确认服务是否 已正常启动。







2).打开 Ukey 用户工具, 查看 Ukey 信息读取成功, 如有显示 Ukey 信息则正常。

设备: 769	9 MY_TOKEN	•	- ×
		刷新设备	
设备名称: 76 设备标签: M 设备序号: 84 生产厂商: US 设备状态: SK	59 Y_TOKEN A5F9E2995623839 SBKey KF APP		
	- 设置标签		
(i) [ 设备信息 证:		Wi	nTrust用户工具V2.1.4

如无显示则读取失败,重新点击驱动安装包重装驱动。如重装驱动后仍读取不到,在 windows 系统下安装 windows 版本的驱动进行尝试,如在 windows 系统下也读取不到 Ukey 信息,为 Ukey 本身存在

问题,更换 Ukey 再进行操作。

				- × ]
设备:		•		
		刷新设备		
	读取失败			
(i) 设备信息	「一」     「     「」     「」     「     「」     「」     「     「」     「」     「     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「」     「     「」     「     「     「     「」     「		WinTrust用户工具V2	.1.4

3).打开 Ukey 用户工具,查看 Ukey 证书是否存在,点击"证书 管理"如显示证书信息,则为正常。

					- ×
设备:	769 MY_TOKEN	•			
		刷新设备			
			证书标签:	1631763859944	
🗐 业务	曩作员		颁发给:	业务操作员	
			颁发者:	HANANCA	
			序列号:	00E60215	
			起始时间:	2021-09-16 12:36:15	
			截止时间:	2022-09-16 12:36:15	
	查看证书				
(i) 设备信息		₽		WinTrust用户工具V2.1	.4

如显示空白则该 Ukey 没有证书,需要更换 Ukey 再进行登录操作。

		- ×
设备:	769 MY_TOKEN	•
		刷新设备
ŷ	没有证书	
	查看证书	
(i) 设备信息	「一     」     「     」     「     」     「     」     「     北     岩     管理     PIN 管理	WinTrust用户工具V2.1.4

如上述步骤结果均为正常,则联系管理员进一步协助排查处理

# 4. 不具有系统权限

如成功登录新业务系统后页面提示"您不具有任何系统权限", 请电话联系赖工(88123701)进行策略开放。

Image: S         61.144.226.148         ×           Image: S         Image: S         Image: S         Image: S	● 统一用户管理平台 X 章 设置           図除         https://51144.226.149.9000/acc/units.inte	× +
「福加书签	www.https://01.144.220.140.0001/Cas/systemList	
Θ	您好,	
3000 I.30-	Sher., 71:33:-	XPH
2021-12-21 17:39:24	X011年第 2021-12-21 17:39:24	石田中市
您不」	具有任何系统权限!	
500778 2021-12-21 17.39:24	ROUTH 2021-12-21 17.3924	
2021-12-21	3084# 2021-12-21 7.39.24	

#### 5. 麒麟系统用户名长度超过8位驱动安装失败问题

该问题为旧版信创 Ukey 驱动不适配导致,新版驱动已于 2021 年 12 月 27 日更新完成,下载方法请参考《一、麒麟国产系统 1.驱动下 载》。下载完成后,按如下方法卸载旧驱动,安装新驱动

1) 右键打开终端,输入命令:

sudo dpkg -r netsigncng2.0.55.0.arm64.deb(注意空格) 输入完成后,需要输入系统用户密码(输入结果不显示, 输入完成回车即可)最后显示下图结果表示卸载完成





2) 旧驱动卸载完成后,按照《一、麒麟国产系统 2.驱动安装》 进行新驱动安装即可,安装完成后使用浏览器访问访问 <u>https://127.0.0.1:63451</u>地址如出现下图英文,即证明新 版本驱动安装成功。

- C ☆ ☆ | ≜ https://127.0.0.1:63451

╈ 添加书签

Copyright Infosec Technologies Co., Ltd.