

深圳市人力资源和社会保障局
UKey 驱动安装及系统登录操作文档

目录

| | |
|---------------------------------|----|
| 一. 麒麟国产系统 | 3 |
| 1.驱动下载 | 3 |
| 2.驱动安装 | 4 |
| 3.根证书导入 | 7 |
| 4.修改 Ukey PIN 码 | 11 |
| 5.登录新业务系统..... | 12 |
| 二. windows 系统..... | 14 |
| 1.驱动下载 | 14 |
| 2.驱动安装 | 16 |
| 3.修改 Ukey PIN 码 | 18 |
| 4.登录新业务系统..... | 20 |
| 三. 问题解决 | 21 |
| 1.忘记 pin 码或 pin 码锁定..... | 21 |
| 2.登录新业务系统提示不安全 | 25 |
| 3.未检测到密钥信息..... | 25 |
| 4.不具有系统权限..... | 29 |
| 5.麒麟系统用户名长度超过 8 位驱动安装失败问题 | 30 |

一. 麒麟国产系统

1.驱动下载


访问 <http://61.144.226.149/> 深圳人力资源和社会保障局电子政务平台，点击密钥驱动程序及常见问题



进入后点击信创密钥驱动程序（麒麟操作系统）下载麒麟国产系统驱动

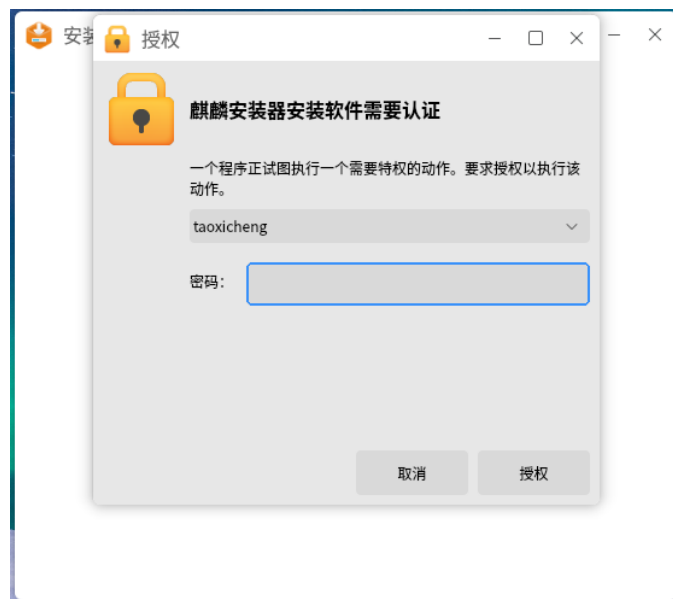


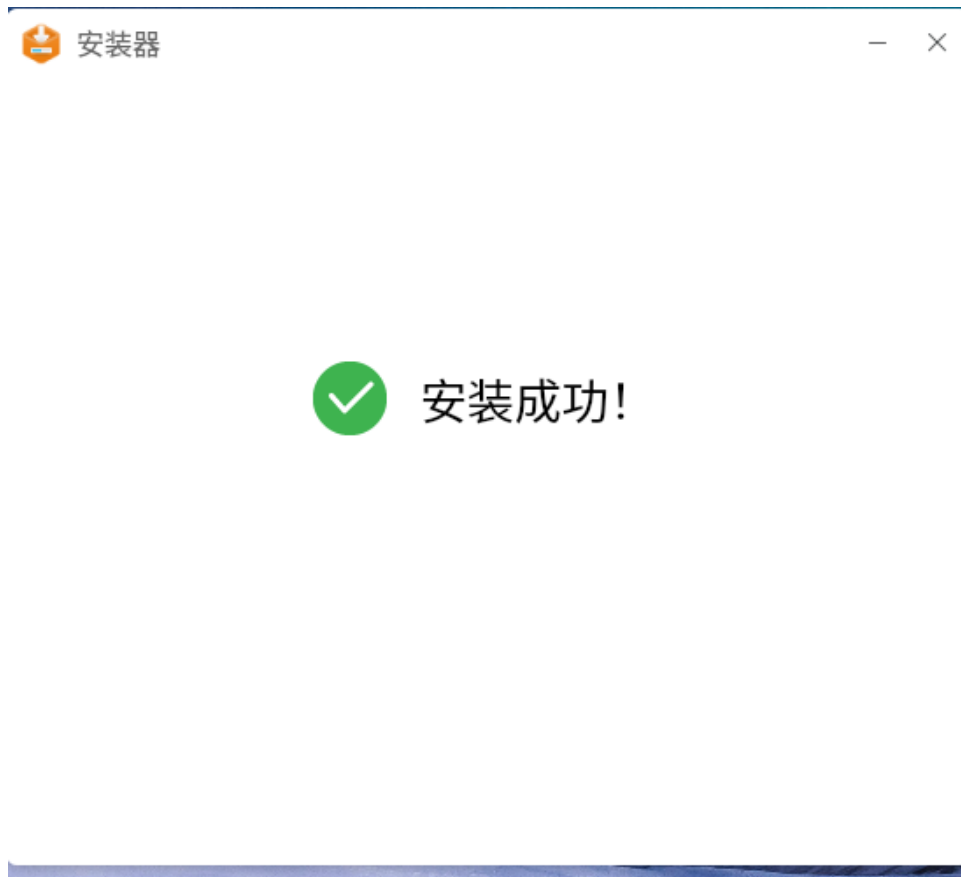
下载后解压可以看到驱动程序以及根证书文件

| | | | |
|--|------------------|--------|----------|
|  NetSignCNG2.0.83.2_aarch64.deb | 2021/12/27 10:58 | 360压缩 | 6,865 KB |
|  root_cert.pem | 2021/11/17 11:21 | PEM 文件 | 2 KB |

2.驱动安装

将驱动程序放到麒麟环境系统后，双击麒麟环境的驱动程序 NetSignCNG2.0.83.2_aarch64.deb，点击一键安装后输入用户密码，驱动会自动进行安装。





驱动显示安装成功后的的一两分钟内 Ukey 用户工具会安装完成，届时在桌面可以看到 WinTrust 用户工具。点击 Ukey 用户工具，可以查看 Ukey 信息。

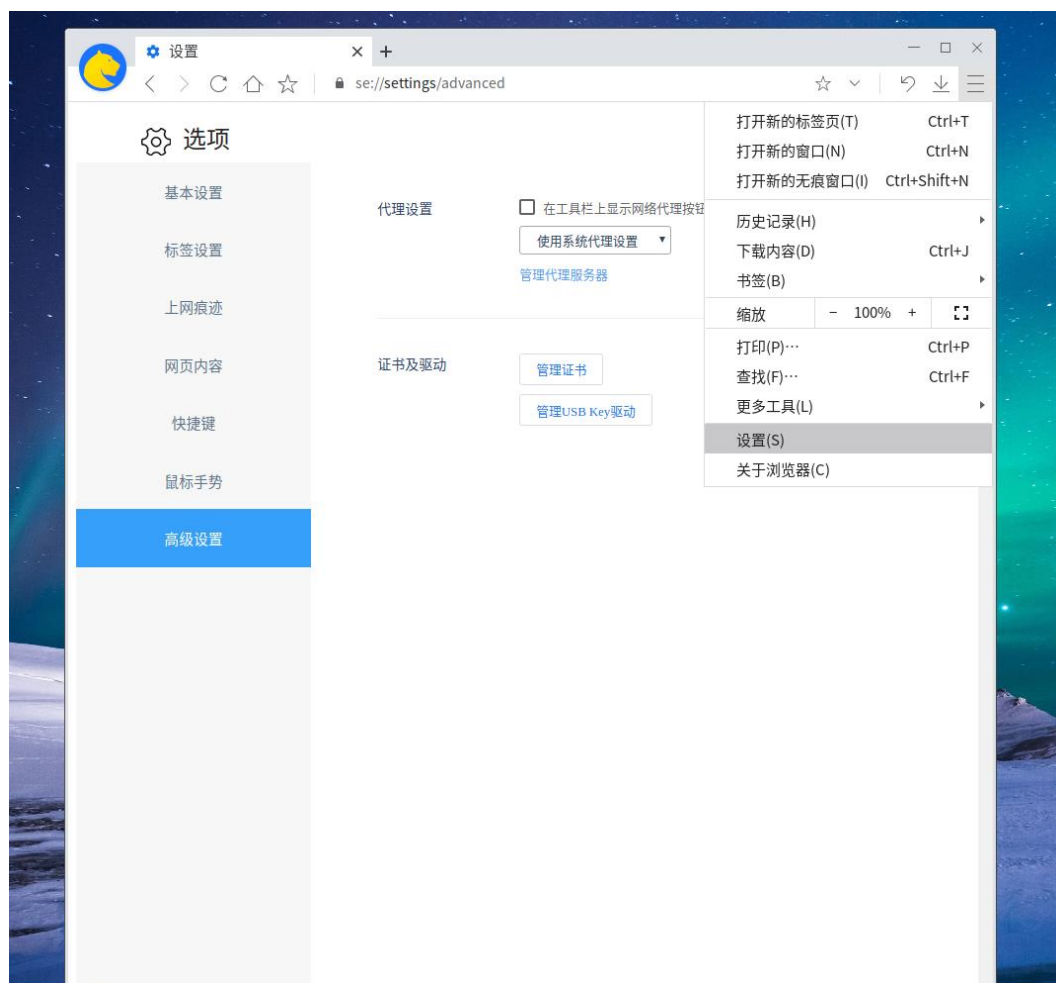


3.根证书导入

驱动安装完成后，可以在奇安信浏览器中导入服务进程对应根证书文件。

旧版本浏览器：

进入奇安信浏览器，点击右上角选项后选择设置。在高级设置中可以看到证书及驱动。

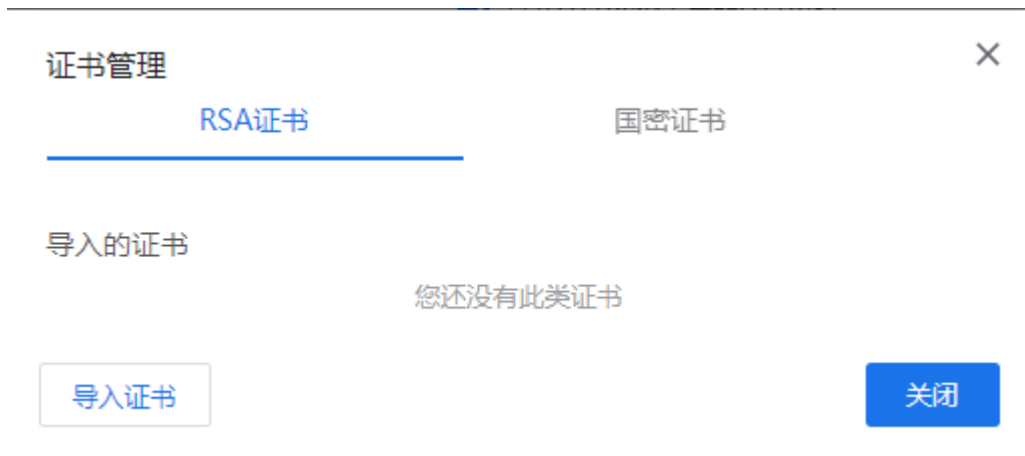


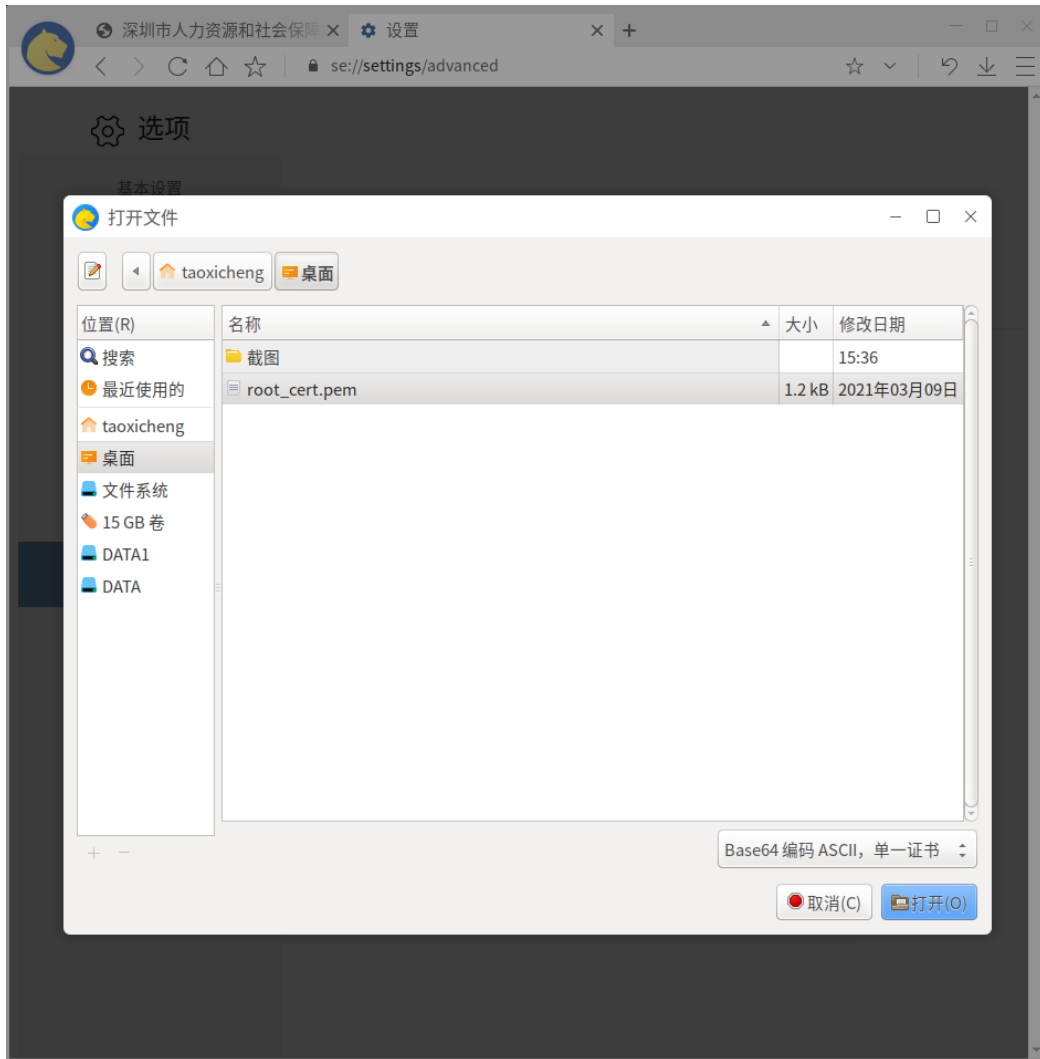
新版本：

进入奇安信浏览器，点击右上角选项后选择设置。在可信安全中可以看到管理可信证书。



点击管理证书/管理可信证书，在弹出的窗口中点击导入证书，选中要导入的根证书文件后点击打开，证书会自动导入。





证书导入完成后，可在证书管理中看到对应的根证书文件，点击查看可以看到证书的详细信息，同时访问 <https://127.0.0.1:63451> 地址会显示连接是安全的，证明驱动和根证书安装完成。



4.修改 Ukey PIN 码

Ukey 驱动安装完成后，插入 Ukey 并打开 Ukey 用户管理工具，可以查看 Ukey 信息以及修改 PIN 码（非强制修改项，建议修改）



选择 PIN 管理，输入原有 PIN 码（默认 PIN 码为 88888888）和新的 PIN 码后，点击确定。确认完成后提示 PIN 码修改成功即 PIN 码已修改完成。



5. 登录新业务系统

Ukey 驱动安装成功后，点击 <http://61.144.226.149/> 深圳人力资源和社会保障局电子政务平台页面的**新系统入口**，页面会提示输入 Pin 码。输入正确 pin 码后，会自动跳转到系统登录页面（如 Ukey

检测失败可查看“三. 问题解决”）。

深圳市人力资源和社会保障局电子政务平台

登录地址入口 (适用于政务外网用户, 包括以下系统)

- 办文系统 (技术保障电话: 88123795、88123703)
- 深圳市事业单位公职人员综合管理系统、深圳市机构编制台账管理系统 (电话: 88893909)
- 公共就业服务信息系统 (技术保障电话: 88892919)
- 人才引进系统、专业技术人员管理系统、人才中介、留学人员、人才居住证业务审批系统 (技术保障电话: 88892919)
- 职业培训与技能鉴定管理系统 (技术保障电话: 88892919)
- 仲裁信息系统 (技术保障电话: 88892919)
- 深圳市欠薪保障信息管理系统、劳动保障监察信息系统 (技术保障电话: 88892919)
- 劳资纠纷预警系统 (技术保障电话: 88892919)
- 深圳市人力资源和社会保障局人才一体化综合服务平台 (技术保障电话: 88892919)

新系统入口

- 新系统使用问题技术保障 (咨询电话: 88123701、88123702, QQ群: 819420006)

深圳市人力资源和社会保障局信访信息系统

- 深圳市人力资源和社会保障局信访信息系统 (技术保障电话: 88892919)

社保信息系统登录入口

- 办文系统 (技术保障电话: 88123795、88123703)

常用下载

- 根证书(首次登录系统前安装)
- 证书管理器安装指南
- 证书在线更新控件
- 密钥驱动程序及常见问题
- 信息系统用户及密钥申请表
- 办文系统工具及培训资料下载
- PDF查看工具(打印查看报表用)
- WPS2019文字处理软件
- 社保OA相关下载
- 压缩软件下载
- 微软卸载工具
- 电脑设备配件及耗材维修申请表
- 社保局财务内控系统安装包下载
- 蓝色密钥在线更新指引及控件
- 深圳人才一体化桌面安装包下载
- 奇安信浏览器 (WINDOWS)
- 信创OA数科阅读软件

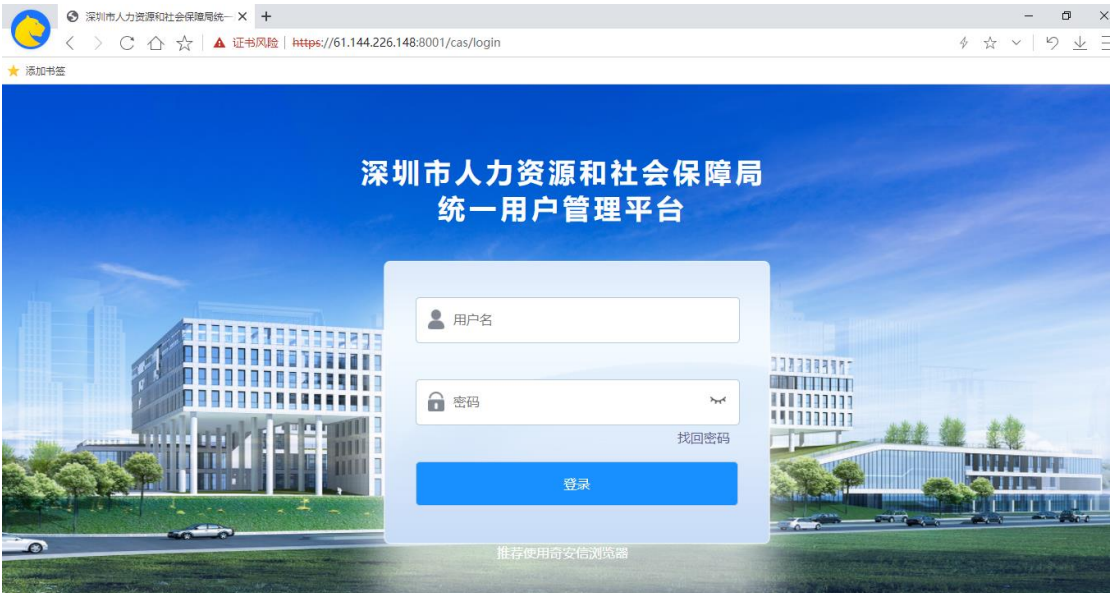
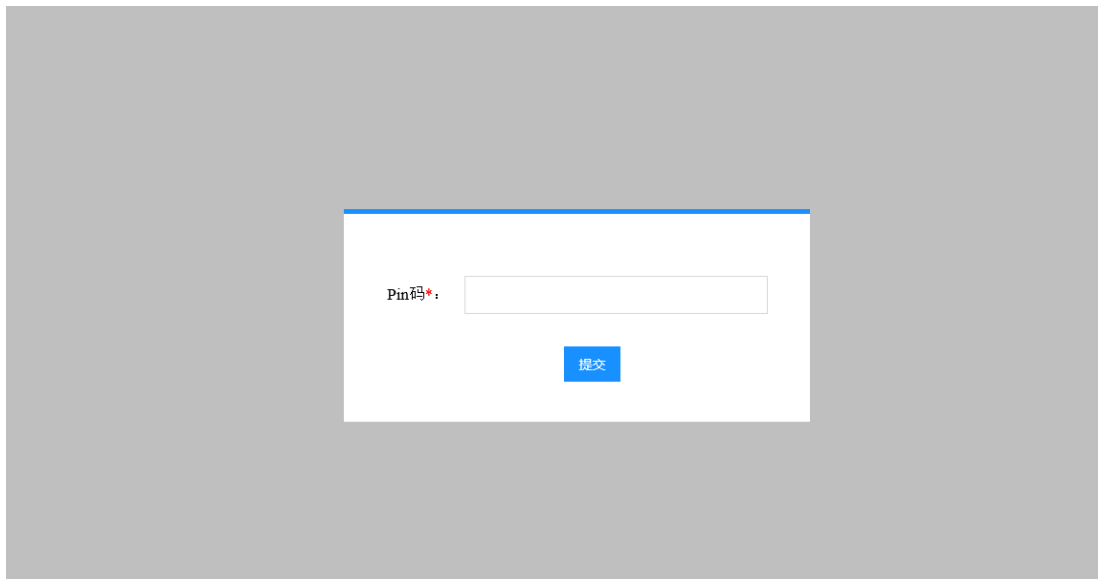


您的连接不是私密连接

攻击者可能会试图从 61.144.226.148 窃取您的信息 (例如: 密码、通讯内容或信用卡信息)。

NET-ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

[继续前往61.144.226.148 \(不安全\)](https://61.144.226.148)



二. windows 系统

1.驱动下载

访问 <http://61.144.226.149/> 深圳人力资源和社会保障局电子政务平台，点击密钥驱动程序及常见问题



进入后点击信创密钥驱动程序 (WINDOWS) 下载 windows 系统驱动



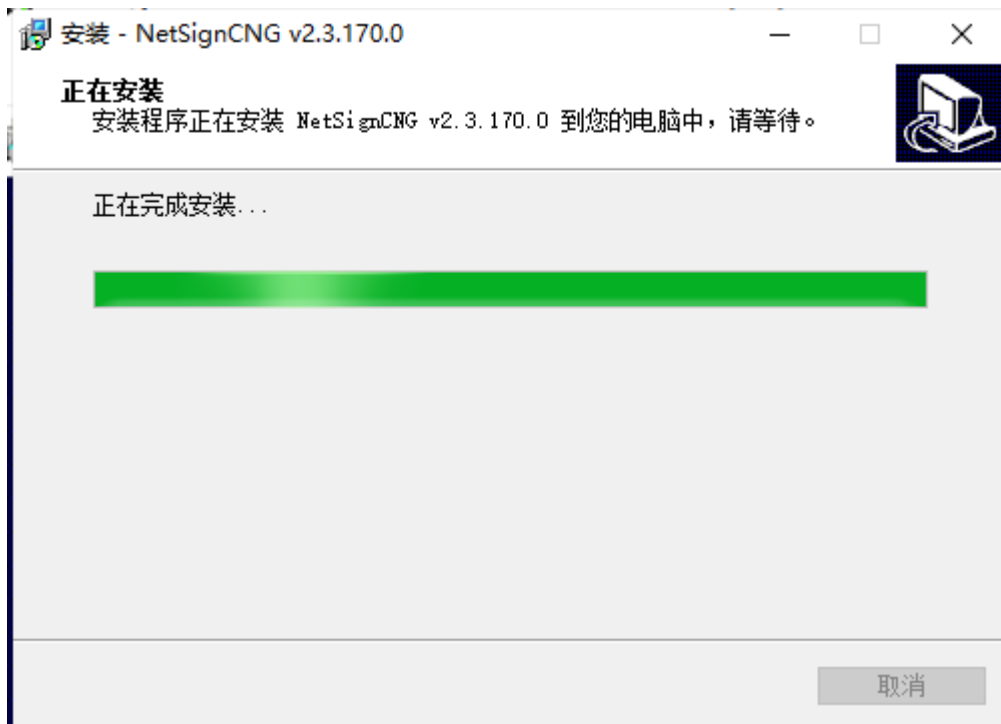
下载后解压可以看到驱动程序

| 名称 | 修改日期 | 类型 | 大小 |
|---------------------------|------------------|------|----------|
| NetSignCNG v2.3.170.0.exe | 2021/10/14 14:14 | 应用程序 | 6,051 KB |

2.驱动安装

双击 windows 环境的驱动程序 NetSignCNG v2.3.170.0.exe，双击后点击弹窗的下一步，驱动会自动进行安装，安装完成后点击完成即可。

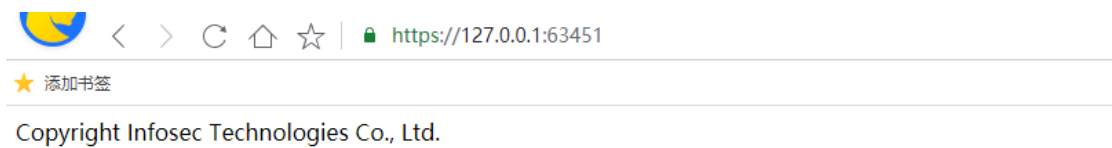




驱动安装完成后，点击桌面 Ukey 用户管理工具，可以查看 Ukey 信息



浏览器访问 <https://127.0.0.1:63451>, 如出现下图则安装成功



3.修改 Ukey PIN 码

Ukey 驱动安装完成后，插入 Ukey 并打开 Ukey 用户管理工具，可以查看 Ukey 信息以及修改 PIN 码（非强制修改项，建议修改）



选择 PIN 管理，输入原有 PIN 码（默认 PIN 码为 88888888）和新的 PIN 码后，点击确定。确认完成后提示 PIN 码修改成功即 PIN 码已修改完成。



4.登录新业务系统

Ukey 驱动安装成功后, 点击 <http://61.144.226.149/> 深圳人力资源和社会保障局电子政务平台页面的**新系统入口**, 页面会提示输入 Pin 码。输入正确 pin 码后, 会自动跳转到系统登录页面(如 Ukey 检测失败可查看“三. 问题解决”)。



深圳市人力资源和社会保障局电子政务平台

登录地址入口 (适用于政务外网用户, 包括以下系统)

- 办文系统 (技术保障电话: 88123795、88123703)
- 深圳市事业单位公职人员综合管理系统、深圳市机构编制台账管理系统 (电话: 88893909)
- 公共就业服务信息系统 (技术保障电话: 88892919)
- 人才引进系统、专业技术人员管理系统、人才中介、留学人员、人才居住证业务审批系统 (技术保障电话: 88892919)
- 职业培训与技能鉴定管理系统 (技术保障电话: 88892919)
- 仲裁信息系统 (技术保障电话: 88892919)
- 深圳市欠薪保障信息管理系统、劳动保障监察信息系统 (技术保障电话: 88892919)
- 劳资纠纷预警系统 (技术保障电话: 88892919)
- 深圳市人力资源和社会保障局人才一体化综合服务平台 (技术保障电话: 88892919)

新系统入口

- 新系统使用问题技术保障 (咨询电话: 88123701、88123702, QQ群: 819420006)

深圳市人力资源和社会保障局信访信息系统

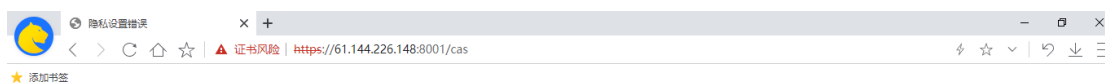
- 深圳市人力资源和社会保障局信访信息系统 (技术保障电话: 88892919)

社保信息系统登录入口

- 办文系统 (技术保障电话: 88123795、88123703)

常用下载

- 根证书(首次登录系统前安装)
- 证书管理器安装指南
- 证书在线更新控件
- 密钥驱动程序及常见问题
- 信息系统用户及密钥申请表
- 办文系统工具及培训资料下载
- PDF查看工具(打印查看报表用)
- WPS2019文字处理软件
- 社保OA相关下载
- 压缩软件下载
- 微软卸载工具
- 电脑设备配件及耗材维修申请表
- 社保局财务内控系统安装包下载
- 蓝色密钥在线更新指引及控件
- 深圳人才一体化桌面安装包下载
- 奇安信浏览器 (WINDOWS)
- 信创OA数科阅读软件

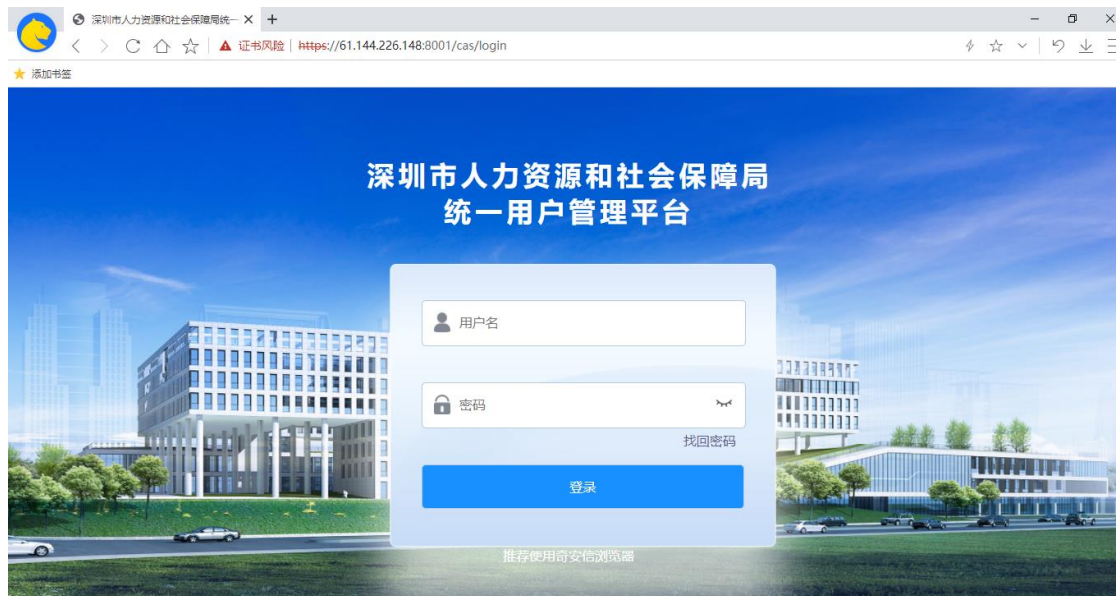
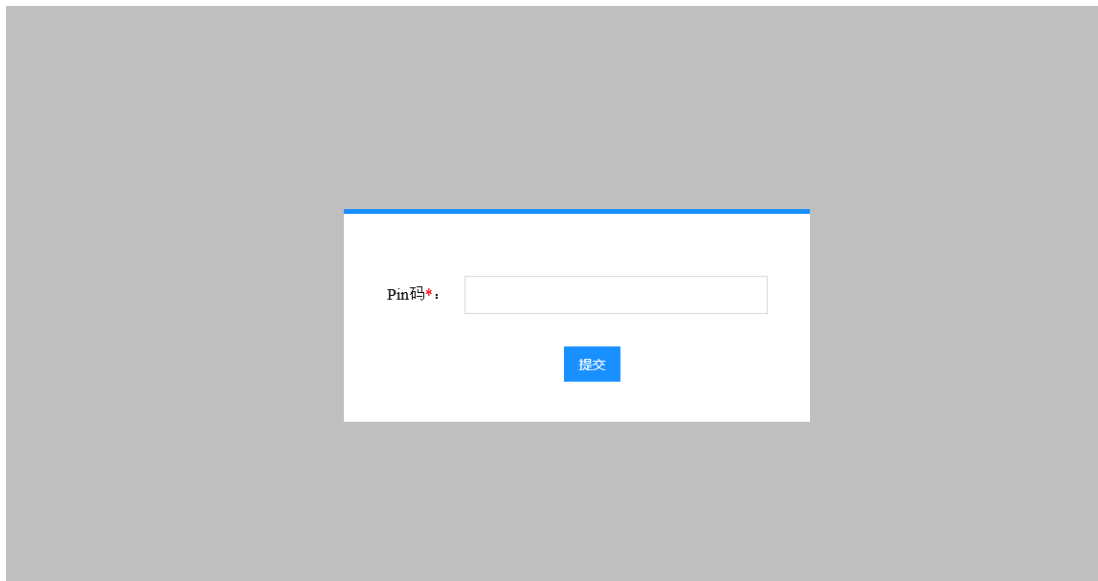


您的连接不是私密连接

攻击者可能会试图从 61.144.226.148 窃取您的信息 (例如: 密码、通讯内容或信用卡信息)。

NET-ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

[继续前往61.144.226.148 \(不安全\)](https://61.144.226.148)

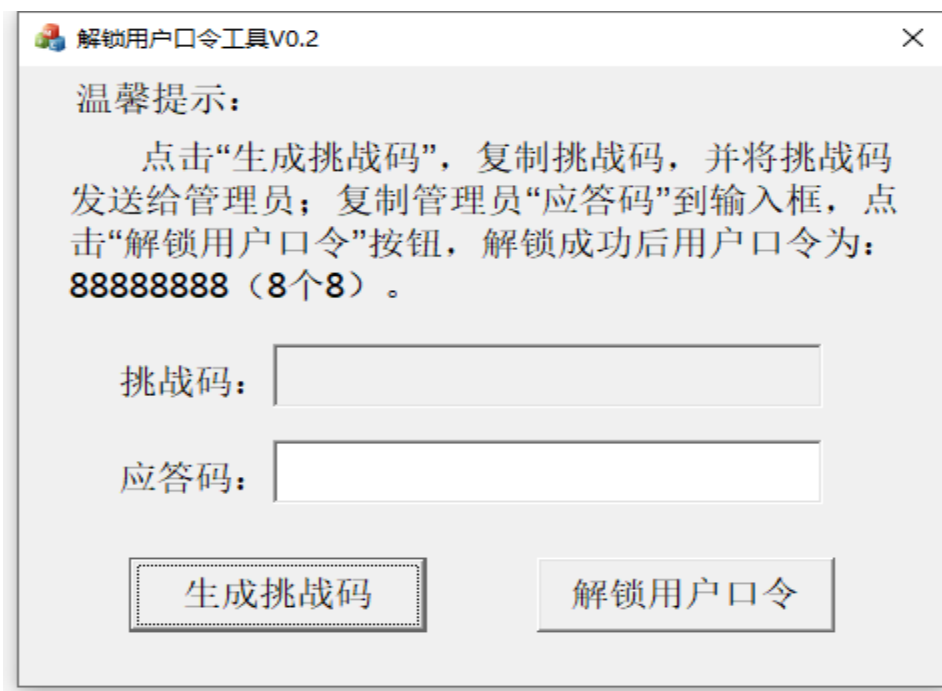


三. 问题解决

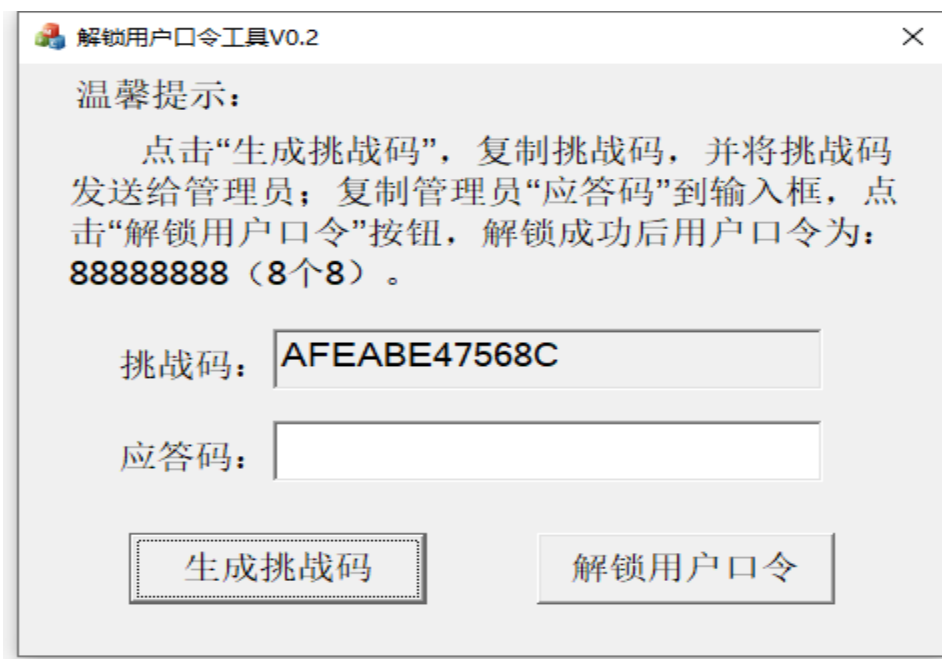
1. 忘记 pin 码或 pin 码锁定

可联系赖工进行远程解锁（赖工 88123701），具体方法如下：

将 Ukey 插入后，双击打开：“解锁用户口令 V0.2.exe”。如下图所示：



点击【生成挑战码】，失败会有错误提示框，成功如下图所示：



双击挑战码，复制挑战码，ctrl+c 或者右键选择“”复制。



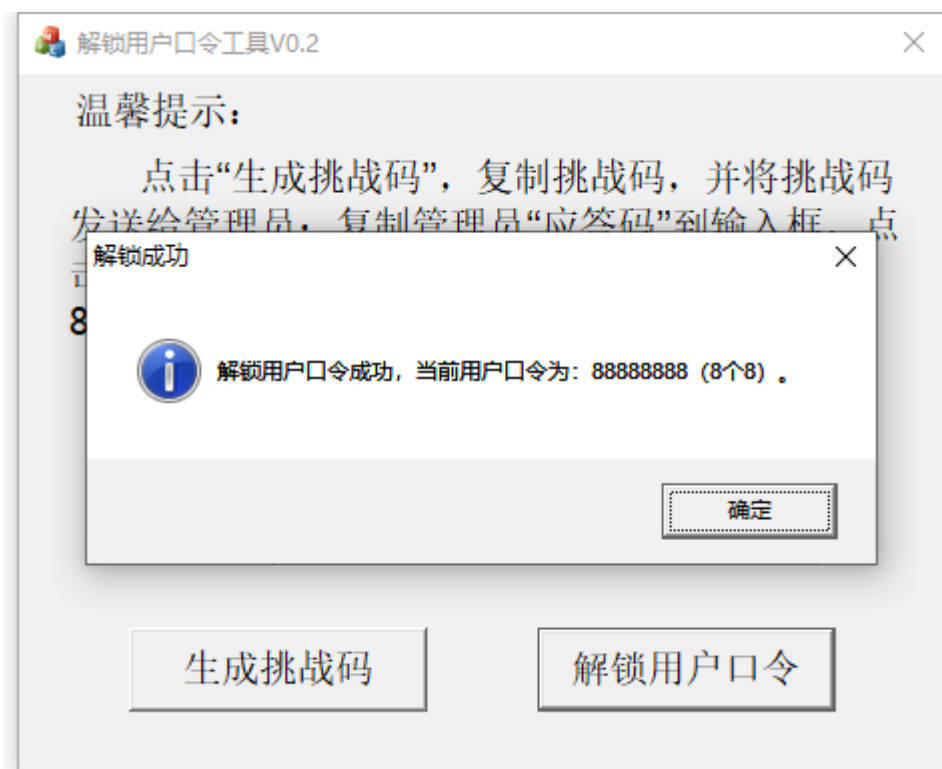
将复制的验证码发送给管理人员。

等待管理人员人员发送应答码，注意：解锁工具不能关闭。

收到管理人员的应答码后，拷贝到应答码输入框，可以用
ctrl+v 或者右键选择“粘贴”，如下图所示：



点击【解锁用户口令】按钮解锁用户口令即可，解锁失败会弹出错误提示框，解锁成功用户口令恢复成出厂默认口令：88888888（8个8），如下图所示：



注意：解锁失败后及时联系管理人员，不可以反复尝试解锁。

2. 登录新业务系统提示不安全

该问题为新应用系统服务器证书与地址不适配导致，目前没办法关闭。该问题不影响实际访问和使用，且传输是安全加密的。



3. 未检测到密钥信息

如登录新业务系统是出现如下信息，请严格按以下步骤**逐步**排查



1) .浏览器访问 <https://127.0.0.1:63451> 如页面显示“Copyright

Infosec Technologies Co., Ltd.” 则为正常。



★ 添加书签

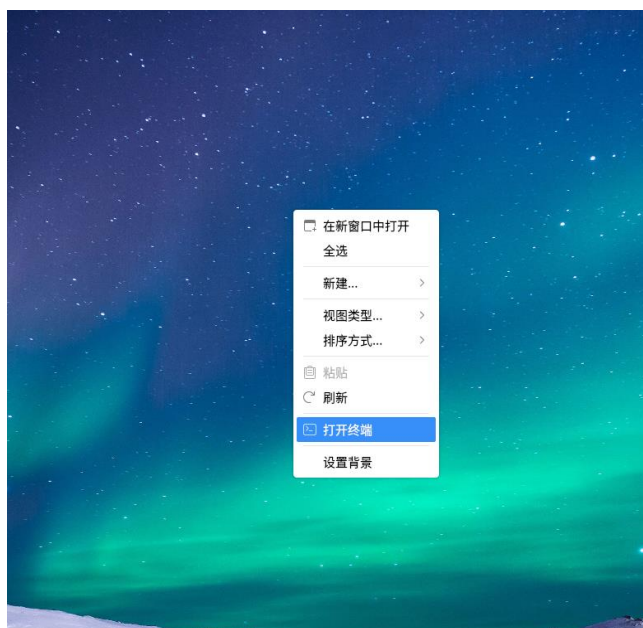
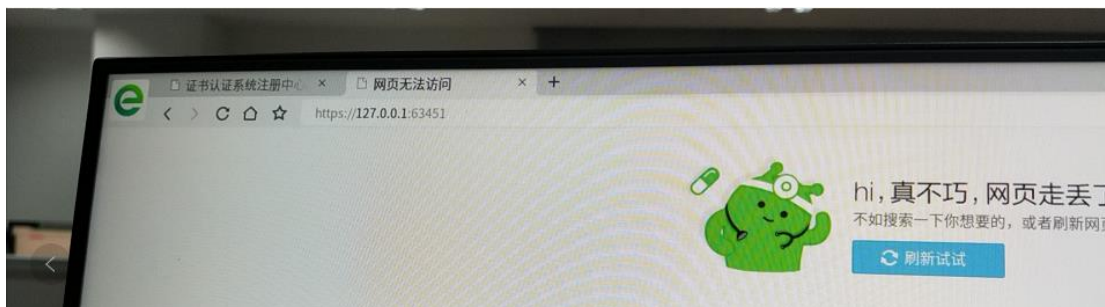
Copyright Infosec Technologies Co., Ltd.

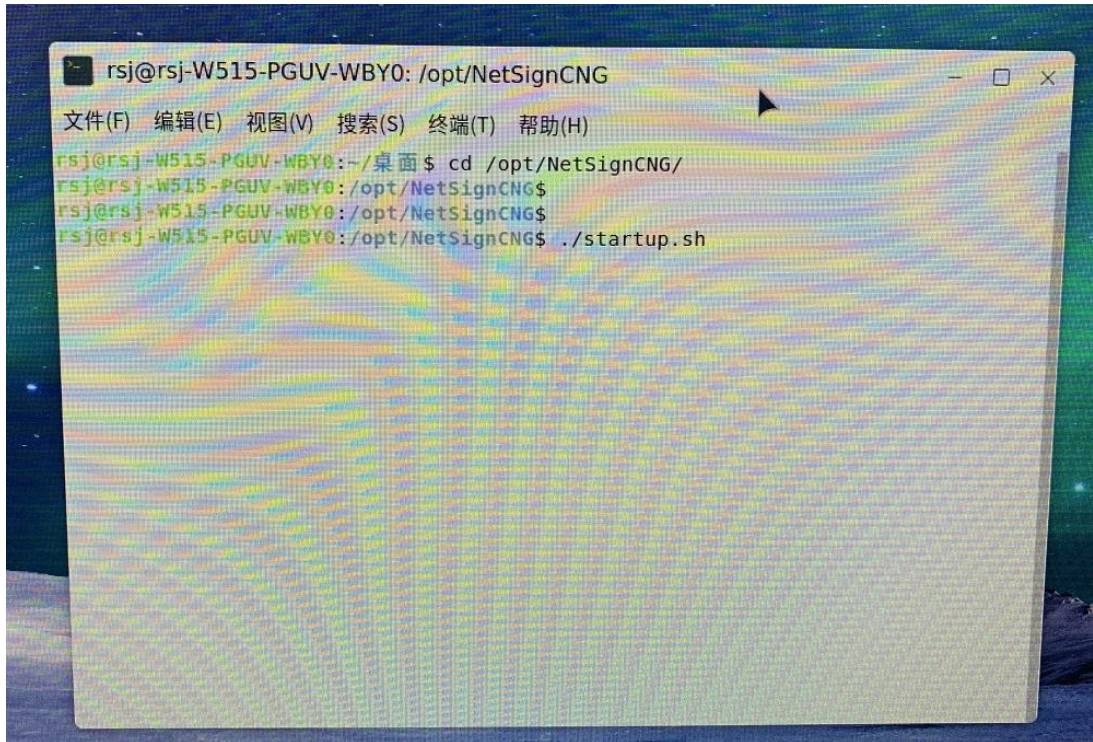
如服务进程页面提示无法访问，可右键打开终端进入命令行，依次输入如下命令手动启动 Ukey 服务进程：

```
cd /opt/NetSignCNG
```

```
./startup.sh
```

启动完成后再次访问 <https://127.0.0.1:63451> 地址确认服务是否已正常启动。





2) .打开 Ukey 用户工具，查看 Ukey 信息读取成功，如有显示 Ukey 信息则**正常**。



如无显示则读取失败，重新点击驱动安装包重装驱动。如重装驱动后仍读取不到，在 windows 系统下安装 windows 版本的驱动进行尝试，如在 windows 系统下也读取不到 Ukey 信息，为 Ukey 本身存在

问题，更换 Ukey 再进行操作。



3) .打开 Ukey 用户工具，查看 Ukey 证书是否存在，点击“证书管理”如显示证书信息，则为**正常**。



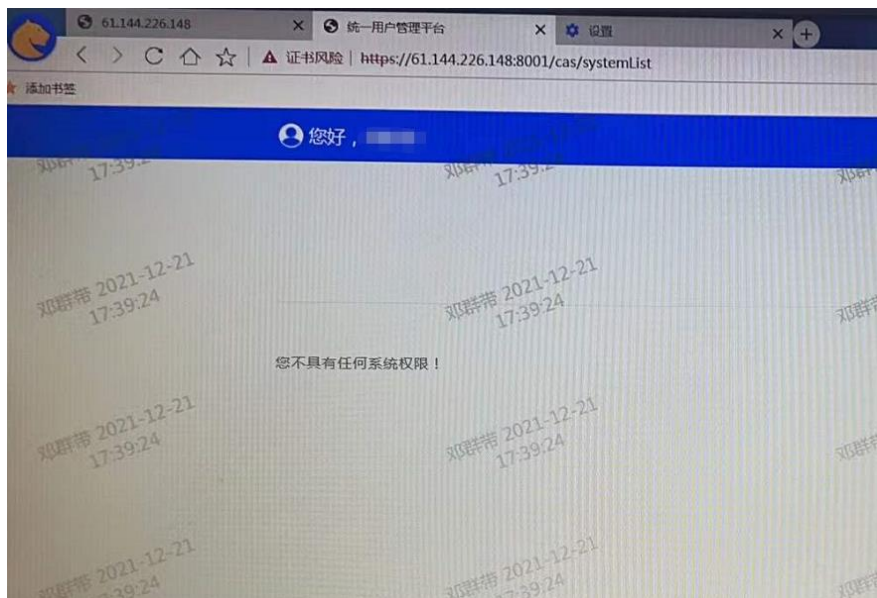
如显示空白则该 Ukey 没有证书，需要更换 Ukey 再进行登录操作。



如上述步骤结果均为**正常**，则联系管理员进一步协助排查处理

4. 不具有系统权限

如成功登录新业务系统后页面提示“您不具有任何系统权限”，
请电话联系赖工（88123701）进行策略开放。



5. 麒麟系统用户名长度超过 8 位驱动安装失败问题

该问题为旧版信创 Ukey 驱动不适配导致，新版驱动已于 2021 年 12 月 27 日更新完成，下载方法请参考《一、麒麟国产系统 1.驱动下载》。下载完成后，按如下方法卸载旧驱动，安装新驱动

1) 右键打开终端，输入命令：

`sudo dpkg -r netsigncng2.0.55.0.arm64.deb`（注意空格）

输入完成后，需要输入系统用户密码（输入结果不显示，输入完成回车即可）最后显示下图结果表示卸载完成



```
taoxicheng@rsj-W515-PGUV-WBY0: ~/桌面
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command>".
See "man sudo_root" for details.
taoxicheng@rsj-W515-PGUV-WBY0:~/桌面$ sudo dpkg -r netsigncng2.0.55.0.arm64.deb
[sudo] taoxicheng 的密码:
(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 185000 个文件和目录。)
正在卸载 netsigncng2.0.55.0.arm64.deb (2.0.55.0) ...
exist id:16536
exist id:16536
rsj      16536      1 0 15:03 ?      00:00:00 /opt/NetSignCNG/NetSignCNG
root    17883     17874 0 15:05 pts/0      00:00:00 grep 16536
taoxicheng@rsj-W515-PGUV-WBY0:~/桌面$
```

- 2) 旧驱动卸载完成后,按照《一、麒麟国产系统 2.驱动安装》进行新驱动安装即可,安装完成后使用浏览器访问访问<https://127.0.0.1:63451>地址如出现下图英文,即证明新版本驱动安装成功。



★ 添加书签

Copyright Infosec Technologies Co., Ltd.